**Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За первый квартал 2019 года в администрацию района поступило 48 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, в которых было поднято 52 вопроса. В соотношении к четвертому кварталу 2018 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах уменьшилось на 29,4,2%, кроме того на 27.7% уменьшилось и количество заданных в них вопросов.

Количество запросов информации увеличилось на 55,5% ,( за 1 квартал 2019 года – 4, за 4 квартал 2018 года – 9), уменьшилось количество обращений во всех формах на 25,4% (за 1 квартал 2019 года – 44,за 4 квартал 2018 года – 59,), количество обращений в форме электронного документа на 54,11% (за 1 квартал 2019 года – 5,из них поступило 1 обращение через «Интернет-приемную»; за 4 квартал 2018 года – 11,из них поступило 8 обращение через «Интернет-приемную»).

В первом квартале следует отметить уменьшение количества устных обращений в администрацию района на 27,8% (за 1 квартал 2019 года – 13, за 4 квартал 2018 года – 18), при этом количество письменных обращений уменьшилось на 13,3% (за 1 квартал 2019 года -26,за 4 квартал 2018 года – 30).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 17 обращений граждан или 38,6% от общего числа обращений (в 4 квартале 2018 года их количество составило– 20).

Для рассмотрения из Администрации Президента Российской Федерации поступило 2 обращения, что составляет 4,5% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с 4 кварталом 2018 года их количество уменьшилось в 6 раз. Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 15 обращений, что составляет 34,1% от общего количества обращений, в сравнении с 4 кварталом 2018 года количество увеличилось в 3 раза. (за 1 квартал 2019 года – 15,за 4 квартал 2018 года – 5)

61,4% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений (за 1 квартал 2019 года – 27,за 4 квартал 2018 года – 39).

Коллективных обращений поступило 4, что составляет 9,1% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с 4 кварталом 2018 года их количество осталось без изменений.

По-прежнему, самыми острыми за отчетный период 2019 года являлись коммунального хозяйства -12, что составило 23,1% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде . -вопросы строительства и ремонта дорог -10, что составило 19,2% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде.

8 обращений касались жилищных вопросов, в первом квартале 2019 года обращения такой категории отсутствовали

Среди других актуальных вопросов были: - комплексное благоустройство, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, вопросы организации работы транспорта.

Имеется тенденция к снижению обращений граждан по вопросам торговли, образования, здравоохранения, занятости населения

По классификатору результатов рассмотрения обращения распределились следующим образом:

разъяснено - 14

поддержано - 2

находится на рассмотрении – 10.