**Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За второй квартал 2019 года в администрацию района поступило обращений, запросов информации и сообщений во всех формах в количестве 61, в которых было поднято 70 вопросов. В соотношении к первому кварталу 2019 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах увеличилось на 27%, кроме того на 36,6% увеличилось и количество заданных в них вопросов.

Количество запросов информации увеличилось в 3,7раза ( за 2 квартал 2019 года – 15,за 1 квартал 2019 года – 4), увеличилось количество обращений во всех формах на 4,5% (за 2 квартал 2019 года – 46,за 1 квартал 2019 года – 44), количество обращений в форме электронного документа увеличилось на 60% (за 2 квартал 2019 года – 8,из них поступило 5 обращений через «Интернет-приемную», за 1 квартал 2019 года – 5,из них поступило 1 обращение через «Интернет-приемную»).

Во втором квартале следует отметить увеличение количества устных обращений в администрацию района на 46,1% (за 2 квартал 2019 года – 19, за 1 квартал 2019 года – 13,), при этом количество письменных обращений уменьшилось на 26,9% (за 2 квартал 2019 года – 19,за 1 квартал 2019 года -26).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 23 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах или 37,7% от общего числа обращений (в 1 квартале 2019 года их количество составило– 17).

Для рассмотрения из Администрации Президента Российской Федерации поступило 8 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 13,11% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с 1 кварталом 2019 года их количество уменьшилось в 4 раза. Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 15 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах ,что составляет 24,6% от общего количества обращений, в сравнении с 1 кварталом 2019 года количество осталось неизменным.

62,3% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах (за 2 квартал 2019 года – 38,за 1 квартал 2019 года – 27,).

Коллективных обращений поступило 6, что составляет 9,8% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с 1 кварталом 2019 года их количество увеличилось в 1,5 раза.

 По обращениям приняты меры:

 «Поддержано» - 3,

«Разъяснено» - 18,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 0,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения»- 6.

Наибольшее количество письменных обращений и запросов информации в разрезе сельских поселений составило:

Хлевенский сельсовет-14

Малининский сельсовет-4

Елец-Маланинский сельсовет -4

Нижне-Колыбельский

Отсутствуют обращения граждан за 2 квартал 2019 года из сельского поселения Нижне-Колыбельский сельсовет.

Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес с указанием кодов классификатора:

*Строительство и реконструкция дорог* 0003.0009.0096.0684- 17, что составило 24,2% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

*Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров*0003.0011.0123.0845- 11, что составило 15,7% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

*Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка*0005.0005.0056.1147 -10, что составило 14,3% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде .

*Предоставление субсидий на жилье* 0005.0005.0057.1178-5.

Среди других актуальных вопросов были:

 - *Комплексное благоустройство* 0003.0009.0097.0689

- *Несанкционированная свалка мусора,биоотходы*  0005.0005.0556.1161

Сохранилась тенденция к снижению обращений граждан по вопросам торговли, образования, здравоохранения, занятости населения

Анализ принятых мер в результате рассмотренных обращений за отчетный период:

1. По 5 обращениям запланирован ремонт дорог до конца третьего квартала 2019 года

2. По 2 обращениям произведена опиловка деревьев

3. По 2 обращениям оказана материальная помощь (1 –на поездку на соревнования в Первенстве России по тхэквондо,1- на приобретение костюмов для танцев детям)

В расчете на одну тысячу населения число обращений, запросов информации и сообщений во всех формах граждан составляет 3,18.