**Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За третий квартал 2019 года в администрацию района поступило обращений, запросов информации и сообщений во всех формах в количестве 93, в которых было поднято 103 вопроса. В соотношении к аналогичному периоду 2018 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах увеличилось на 60%, кроме того на 71,7 % увеличилось и количество заданных в них вопросов.

Количество запросов информации увеличилось в 3,8раза ( за 3 квартал 2018 года –5, за 3 квартал 2019 года – 19), увеличилось количество обращений во всех формах на 39,6% (за 3 квартал 2019 года – 74,за 3 квартал 2018 года – 53), количество обращений в форме электронного документа уменьшилось в 2 раза (за 3 квартал 2019 года – 5,из них поступило 1 обращение через «Интернет-приемную», за 3 квартал 2018 года – 10,из них через «Интернет-приемную» ни одного).

В третьем квартале текущего года увеличено количество устных обращений в администрацию района на 10,5% (за 3 квартал 2019 года – 21, за 3 квартал 2018 года – 19,), количество письменных обращений так же увеличилось в 2 раза (за 3 квартал 2019 года – 48,за 3 квартал 2018 года -24).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 42 обращения, запросов информации и сообщений во всех формах или 45,16 % от общего числа обращений (в 3 квартале 2018 года их количество составило– 11).

Для рассмотрения из Администрации Президента Российской Федерации поступило 9 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 9,68% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с 3 кварталом 2018 года их количество увеличилось в 4,5 раза. Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 31 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 33,3% от общего количества обращений, в сравнении с 1 кварталом 2018 года количество увеличилось в 6,2 раза.

50,5% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах (за 3 квартал 2019 года – 47,за 3 квартал 2018 года – 41,).

Коллективных обращений поступило 9, что составляет 9,7% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с 3 кварталом 2018 года их количество увеличилось в 2,25 раза.

 По обращениям приняты меры:

«Поддержано» - 10,

«Разъяснено» - 40,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 1,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения»- 2.

Наибольшее количество письменных обращений и запросов информации в разрезе сельских поселений составило:

Хлевенский сельсовет-18

Синдякинскй сельсовет-11

Елецко-Лозовский сельсовет -10

Ново-Дубовский-6

Дмитряшевский -6

Отсутствуют обращения граждан за 3 квартал 2019 года из сельских поселений Отскоченский и Фомино-Негачевский сельсоветы.

Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес с указанием кодов классификатора:

*Строительство и реконструкция дорог* 0003.0009.0096.0684 - 30, что составило 29,1% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

*Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка*0005.0005.0056.1147 -17, что составило 16,49% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде

*Комплексное благоустройство* 0003.0009.0097.0689-7, что составило 6,79% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде

Среди других актуальных вопросов были:

 - *уличное освещение 0003.0009.0097.0690*

 *- водоснабжение поселения 0003.0009.0097.0700*

Сохранилась тенденция к снижению обращений граждан по вопросам торговли, образования.

Анализ принятых мер в результате рассмотренных обращений за отчетный период:

1. По 2 обращениям завершен ремонт дорог .
2. По 2 обращениям произведено обустройство детских площадок

 3. По 2 обращениям запланирована опиловка деревьев

В расчете на одну тысячу населения число обращений, запросов информации и сообщений во всех формах граждан составляет 4,8.