**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 9 месяцев 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За девять месяцев 2019 года в администрацию района поступило обращений, запросов информации и сообщений во всех формах в количестве 202, в которых было поднято 225 вопросов. В соотношении к девяти месяцам 2018 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах увеличилось на 30,3%, кроме того на 38,8% увеличилось и количество заданных в них вопросов.

Количество запросов информации увеличилось в 2,2 раза (за девять месяцев 2019 года – 38, за девять месяцев 2018 года – 17), увеличилось количество обращений во всех формах на 18,8 % (за девять месяцев 2019 года – 164, за девять месяцев 2018 года – 138), количество обращений в форме электронного документа увеличилось на 20% ( за девять месяцев 2019 года –18,из них поступило 7 обращений через «Интернет-приемную», за девять месяцев 2018 года– 15, через «Интернет-приемную» не поступало).

В первом полугодии 2019 года следует отметить уменьшение количества устных обращений в администрацию района на 3,6% ( за девять месяцев 2019 года – 53, за девять месяцев 2018года – 55), при этом количество письменных обращений увеличилось на 36,8% ( за девять месяцев 2019 года – 93, за девять месяцев 2018 года -68).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 82 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах или 40,6% от общего числа обращений (в первом полугодии 2018 года их количество составило– 45).

В отчетном периоде не поступали обращения из органов прокуратуры, за 9 месяцев 2018 года поступило из органов прокуратуры-5,от общественных организаций -2.

Количество обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области - 19, что составляет 11,58% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с девяти месяцами 2018 года их количество уменьшилось на 17%. (за девять месяцев 2018 года – 23, что составило 16,6% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района. Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 61 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 37,19 % от общего количества обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года их количество увеличилось в 4,06 раза (за девять месяцев 2018 года было 15).

55,4% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах (за девять месяцев 2019 года – 112, за девять месяцев 2018 года -85).

Коллективных обращений поступило 19, что составляет 9,4% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с первым полугодием 2018 года их количество увеличилось в 4,75 раза. (за девять месяцев 2018 года было 4)

Количество контрольных обращений -9, равно как и в аналогичном периоде 2018 года.

Количество повторных -1,  анонимных обращений не поступало, как и в аналогичном периоде 2018 года.

По обращениям приняты меры за 9 месяцев 2019 года:

«Поддержано» -15,

«Разъяснено» - 88,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 1,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» на конец отчетного периода- 2.

В аналогичном периоде 2018 года:

«Поддержано» - 16,

«Разъяснено» - 52,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 2,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находившихся в стадии «рассмотрения» на конец отчетного периода прошлого года- 2.

Наибольшее количество письменных обращений и запросов информации в разрезе сельских поселений составило:

Хлевенский сельсовет-43

Елецко-Лозовский -13

Елец-Маланинский сельсовет -13

Тематическая структура обращений граждан за девять месяцев 2019 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года такова.

По–прежнему на первом месте – вопросы строительства и реконструкции дорог (код классификатора 0003.0009.0096.0684). Их число составило 57, что в 2,1 раза больше, чем уровень аналогичного отчетного периода 2018 года (27). Всего вопросы строительства и реконструкции дорог  составляют 25,33% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района за девять месяцев 2019 года.

Второе место в обращениях граждан занимают вопросы коммунально-бытового хозяйства и предоставление услуг в условиях рынка (код классификатора  0005.0005.0056.1147.) Их число составило 39, что в 1,95 раза больше аналогичного отчетного периода 2018 года (20).

Среди других актуальных вопросов являлись:

- комплексное благоустройство (код классификатора 0003.0009.0097.0689)

- несанкционированная свалка мусора,биоотходы (код классификатора 0005.0005.0556.1161 )

- уличное освещение (код классификатора  0003.0009.0097.0690)

- водоснабжение поселения ( код классификатора  0003.0009.0097.0700)

- вопросы защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров (код классификатора 0003.0011.0123.0845)

Необходимо отметить, что за девять месяцев 2019 года отсутствуют обращения по вопросам: предпринимательства, здравоохранения

Анализ принятых мер в результате рассмотренных обращений за отчетный период:

1. По 2 обращениям завершен ремонт дорог

2. По 10 обращениям продлен срок ремонта дорог

3. По 4 обращениям произведена опиловка деревьев

4.По 2 обращениям запланирована опиловка деревьев

5. По 2 обращениям оказана материальная помощь (1 –на поездку на соревнования в Первенстве России по тхэквондо,1- на приобретение костюмов для танцев детям)

6. По 2 обращениям произведено обустройство детских площадок

В расчете на одну тысячу населения число обращений, запросов информации и сообщений во всех формах граждан составляет в первом полугодии 2019 года- 10,5. В аналогичном периоде 2018 года-8,09.