**Информационно-статистический обзор рассмотренных во 2 полугодии 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За первое полугодие 2020 года в администрацию района поступило обращений, запросов информации и сообщений во всех формах в количестве 134, в которых было поднято 140 вопросов. В соотношении к первому полугодию 2019 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах увеличилось на 22,9%, кроме того на 14,75% увеличилось и количество заданных в них вопросов.

Количество запросов информации осталось неизменным (за первое полугодие 2020 года и за первое полугодие 2019 года по 19), увеличилось количество обращений во всех формах на 27,8% (за первое полугодие 2020 года – 115,за первое полугодие 2019 года – 90), количество обращений в форме электронного документа увеличилось на 69,2% ( за первое полугодие 2019 года – 13,из них поступило 6 обращений через «Интернет-приемную», за первое полугодие 2020 года– 22, из них поступило 8 обращений через «Интернет-приемную»).

В первом полугодии 2020 года следует отметить уменьшение количества устных обращений в администрацию района на 71,8% (за первое полугодие 2020 года –9, за первое полугодие 2019 года – 32), при этом количество письменных обращений увеличилось на 86,7% (за первое полугодие 2020 года -84, за первое полугодие 2019 года – 45).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 54 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах или 40,3% от общего числа обращений (в первом полугодии 2019 года их количество составило– 40).

В отчетном периоде не поступали обращения из органов прокуратуры, от общественных организаций поступило 1 обращение.

Количество обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области - 14, что составляет 10,45% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с первым полугодием 2019 года их количество увеличилось на 40% (за первое полугодие 2019 года – 10). Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 41 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 30,6% от общего количества обращений, в сравнении с первым полугодием 2019 года их количество увеличилось на 36,6% (за первое полугодие 2019 года было 30).

49,2% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах (за первое полугодие 2019 года – 65, за первое полугодие 2020 года -66).

Коллективных обращений поступило 14, что составляет 10,45% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с первым полугодием 2019 года их количество увеличилось на 40%. (за первое полугодие 2019 года было 10)

Количество контрольных обращений -1**2**, в аналогичном периоде 2019 года было 2.

Количество повторных и анонимных обращений не поступало, как и в аналогичном периоде 2019 года.

 По обращениям приняты меры в первом полугодии 2020 года:

 «Поддержано» - 5,

«Разъяснено» - 32,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 4,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» на конец отчетного периода- 17.

В аналогичном периоде 2019 года:

 «Поддержано» - 5,

«Разъяснено» - 32,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 0,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Наибольшее количество письменных обращений и запросов информации в разрезе сельских поселений составило:

Хлевенский сельсовет-41

Малининский сельсовет-10

Елец-Маланинский сельсовет -10

В аналогичном периоде 2019 года эти же сельские поселения занимали лидирующие позиции по количеству обращений.

Отсутствуют обращения граждан за первое полугодие 2020 года из сельского поселения Отскоченский сельсовет, в первом полугодии 2019 года отсутствовали обращения из сельского поселения Нижне-Колыбельский сельсовет

Тематическая структура обращений граждан в первом полугодии 2020 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года такова.

По–прежнему на первом месте – вопросы строительства и реконструкции дорог (код классификатора 0003.0009.0096.0684). Их число составило 31, что на 14,8% больше, чем уровень аналогичного отчетного периода 2018 года (27). Всего вопросы строительства и реконструкции дорог  составляют 22,17% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в первом полугодии 2020 года.

Второе место среди обращений граждан принадлежит вопросам защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров (код классификатора 0003.0011.0123.0845) Их число составило 19, что на 90% больше, чем уровень аналогичного отчетного периода 2019 года (10).

Третье место в обращениях граждан занимают вопросы коммунально-бытового хозяйства и предоставление услуг в условиях рынка (код классификатора  0005.0005.0056.1147.) Их число составило 15, что на 31,8 % меньше, чем уровень аналогичного отчетного периода 2019 года (22).

*Среди других актуальных вопросов остались:*

 *- Комплексное благоустройство (код классификатора 0003.0009.0097.0689)*

*- Несанкционированная свалка мусора,биоотходы код классификатора (0005.0005.0556.1161 )*

 *-Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам* 0002.0007.0073.0294

*-Уличное освещение* 0003.0009.0097.0690 -5*,* что составило 3,9% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

*-Предоставление субсидий на жилье* 0005.0005.0057.1178

Необходимо отметить, что в первом полугодии 2020 года отсутствуют обращения по вопросам: предпринимательства, здравоохранения, социальной защиты населения

Анализ принятых мер в результате рассмотренных обращений за отчетный период:

1. По 2 обращениям установлено четыре дополнительных контейнера для сбора ТКО (по Елец-Маланинскому и Хлевенскому сельсоветам).
2. По 1 обращениям установлено три светильника уличного освещения (по Елец-Маланинскому сельсовету).
3. По 7 обращениям запланирована отсыпка щебнем дорог (по Елец-Лозовскому, Воробьевскому и Хлевенскому сельсоветам).
4. По 2 обращениям запланировано грейдирование дорог (по Дмитряшевскому и Хлевенскому сельсоветам).
5. По 1 обращению запланирована замена дефектных опор электролинии (по Нижне-Колыбельскому сельсовету)

 6. По 1 обращению организовано дорожное движение, связанное с ремонтом дороги в с.Хлевное.

 7. По 1 обращению отложено плановое отключение электроэнергии в с.В-Лозовка

В расчете на одну тысячу населения число обращений, запросов информации и сообщений во всех формах граждан составляет в первом полугодии 2020 года- 6,99. В аналогичном периоде 2019 года-5,6.