**Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За третий квартал 2021 года в администрацию района поступило обращений, запросов информации и сообщений во всех формах в количестве 71, в которых было поднято 76 вопросов. В соотношении к аналогичному периоду 2021 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах уменьшилось на 5,3%, кроме того на 5 % уменьшилось и количество заданных в них вопросов.

Количество же запросов информации увеличилось на 83,3% ( за 3 квартал 2020 года –12, за 3 квартал 2021 года– 22), количество обращений во всех формах уменьшилось на 22,2 % (за 3 квартал 2020 года – 63,за 3 квартал 2021 года– 49), количество обращений в форме электронного документа уменьшилось на 30,8%(за 3 квартал 2020 года – 13,из них поступило 6 обращений через «Интернет-приемную», за 3 квартал 2021 года – 9,из них через «Интернет-приемную»-5).

В третьем квартале текущего года устных обращений в администрацию района не поступало (за 3 квартал 2020 года – 8), количество письменных обращений уменьшилось на 4,8% (за 3 квартал 2020 года – 42,за 3 квартал 2021 года-40).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 45 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах или 63,4 % от общего числа обращений (в 3 квартале 2020 года их количество составило– 26).

Для рассмотрения из Администрации Президента Российской Федерации поступило 12 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 17% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с 3 кварталом 2020 года их количество уменьшилось на 71,4%. Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 28 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 39,4% от общего количества обращений, в сравнении с 3 кварталом 2020 года их количество увеличилось в 2,3 раза.

37% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах (за 3 квартал 2020 года – 41,за 3 квартал 2021 года – 26).

Коллективных обращений поступило 10, что составляет 14% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с 3 кварталом 2020 года их количество увеличилось в 2,5 раза.

Количество повторных обращений -2, анонимных -1,за аналогичный период 2020 года таковых не было.

За отчетный период поставлено на контроль 11 обращений, что составляет 15,5% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с 3 кварталом 2020 года их количество увеличилось на 10%.

По обращениям приняты меры:

«Поддержано» - 17,

«Разъяснено» - 25,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 3,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения»- 4.

Наибольшее количество письменных обращений и запросов информации в разрезе сельских поселений составило:

Хлевенский сельсовет-24

Дмитряшевский сельсовет -9

Нижне-Колыбельский сельсовет -8

В аналогичном периоде 2020 года наибольшее количество обращений было по Хлевенскому и Дмитряшевскому сельсоветам.

Отсутствуют обращения граждан за 3 квартал 2021 года из сельских поселений Введенский и Фомино-Негачевский сельсоветы, в аналогичном периоде 2020 года отсутствовали обращения граждан по Фомино-Негачевскому сельсовету.

Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес с указанием кодов классификатора:

*- Строительство и реконструкция дорог* 0003.0009.0096.0684 - 25, что составило 33% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

- *Перебои в водоснабжении*-0005.0005.0056.1154- 12, что составило 16% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

*- Комплексное благоустройство* 0003.0009.0097.0689- 8, что составило 10,5% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде.

Обращения по вопросу с*троительства и реконструкции дорог*  имели наибольшее количество в аналогичном периоде прошлого года.

Среди других актуальных вопросов были:

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-0005.0005.0055.1128;

- Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка 0005.0005.0056.1147

- Уличное освещение 0003.0009.0097.0690.

Анализ принятых мер в результате рассмотренных обращений за отчетный период:

- По 6 обращениям завершен ремонт дорог. (по Елец-Лозовскому,Елец-Маланинскому и Хлевенскому сельсоветам).

- По 1 обращению произведена замена провода линий электропередач. (по Синдякинскому сельсоветам)

- По 6 обращениям производилась веерная подача водоснабжения. (по Ново-Дубовскому и Хлевенскому сельсоветам). По Ново-Дубовскому сельсовету запланировано строительство новой скважины на 2022 год.

- По 2 обращениям произведена опиловка деревьев. (по Нижне-Колыбельскому и Синдякинскому сельсоветам).

- По 2 обращениям восстановлено водоснабжение. (по Дмитряшевскому и Синдякинскоу сельсоветам).

В расчете на одну тысячу населения число обращений, запросов информации и сообщений во всех формах граждан составляет **3,8.** В аналогичном периоде 2020 года 3,9.