**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 9 месяцев 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За девять месяцев 2021 года в администрацию района поступило обращений, запросов информации и сообщений во всех формах в количестве 178, в которых было поднято 189 вопросов. В соотношении к девяти месяцам 2020 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах уменьшилось на 14,8%, количество заданных в них вопросов уменьшилось на 14%.

Количество запросов информации увеличилось на 54,8% (за девять месяцев 2021 года – 48, за девять месяцев 2020 года – 31), уменьшилось количество обращений во всех формах на 30 % (за девять месяцев 2021 года – 130, за девять месяцев 2020 года – 178), количество обращений в форме электронного документа уменьшилось на 48,5% ( за девять месяцев 2020 года –35,из них поступило 14 обращений через «Интернет-приемную», за девять месяцев 2021 года– 18, через «Интернет-приемную»-6).

За девять месяцев 2021 года количество устных обращений в администрацию района равно количеству устных обращений аналогичного периода прошлого года (по 17), количество письменных обращений уменьшилось на 24,6% ( за девять месяцев 2020 года – 126, за девять месяцев 2021 года -95).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 107 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах или 60% от общего числа обращений, увеличение по отношению к аналогичному периоду прошлого года составило 33,8% (за девять месяцев 2020 года их количество составило– 80).

В отчетном периоде одно обращение поступило из органов прокуратуры, за девять месяцев 2020 года таковых не поступало.

Количество обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области - 26, что составляет 15% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с девяти месяцами 2020 года их количество увеличилось на 24%. (за девять месяцев 2020 года –21, что составляло 10% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района. Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 72 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 40 % от общего количества обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года их количество увеличилось на 36% (за девять месяцев 2020 года было 53).

29% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах (за девять месяцев 2020 года – 107, за девять месяцев 2021 года -52).

Коллективных обращений поступило 16, что составляет 9% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года их количество уменьшилось незначительно (за девять месяцев 2020 года было 18, что составляло 8,6% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах).

Из министерств и ведомств поступило 3 обращения, от общественных организаций -2, в аналогичном периоде прошлого года таковых не поступало.

Количество контрольных обращений -29, что в 1,3 раза больше, чем в аналогичном периоде 2020 года.

Количество повторных - 4, в аналогичном периоде прошлого года таковых не поступало. Анонимных обращений -2, в аналогичном периоде прошлого года таковых не поступало.

По обращениям приняты меры за 9 месяцев 2021 года:

«Поддержано» -42,

«Разъяснено» - 66,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 4,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» на конец отчетного периода- 4.

В аналогичном периоде 2020 года:

«Поддержано» -10,

«Разъяснено» - 85,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 3,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находившихся в стадии «рассмотрения» на конец отчетного периода прошлого года- 3.

Наибольшее количество письменных обращений и запросов информации в разрезе сельских поселений составило:

Хлевенский сельсовет-51

Синдякинский сельсовет -17

Дмитряшевский -15

Тематическая структура обращений граждан за девять месяцев 2020 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года такова.

По–прежнему на первом месте – вопросы строительства и реконструкции дорог (код классификатора 0003.0009.0096.0684). Их число составило 40, что составляет 21% от общего количества содержащихся в обращениях вопросов. в аналогичном отчетном периоде 2020 года их количество составляло 42 или 19% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района за девять месяцев 2020 года.

Второе место в обращениях граждан занимают вопросы , связанные с перебоями в водоснабжении- 0005.0005.0056.1154 - 22, что составило 11,6% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде.

Немалое количество среди обращений граждан принадлежит вопросам комплексного благоустройства (код классификатора 0003.0009.0097.0689). Их число составило 17, или 9 % от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде.

Среди других актуальных вопросов являлись:

- несанкционированная свалка мусора,биоотходы (код классификатора 0005.0005.0556.1161 )

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка 0005.0005.0056.1147

- уличное освещение (код классификатора  0003.0009.0097.0690)

*-*социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам 0002.0007.0073.0294

- предоставление субсидий на жилье (код классификатора  0005.0005.0057.1178)

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях ( код классификатора  0005.0005.0055.1128)

За девять месяцев 2021 года отсутствуют обращения по вопросам: предпринимательства, торговли.

Анализ принятых мер в результате рассмотренных обращений за отчетный период:

- По 9 обращениям завершен ремонт дорог. (по Елец-Лозовскому,Елец-Маланинскому и Хлевенскому сельсоветам).

- По 1 обращению произведена замена провода линий электропередач. (по Синдякинскому сельсоветам)

- По 6 обращениям производилась веерная подача водоснабжения. (по Ново-Дубовскому и Хлевенскому сельсоветам). По Ново-Дубовскому сельсовету запланировано строительство новой скважины на 2022 год.

- По 10 обращениям организованы мероприятия, направленные на организацию бесперебойной подачи воды в населенных пунктах района

- По 5 обращениям произведена опиловка деревьев и вывоз порубки. (по Нижне-Колыбельскому, Хлевенскому, Малининскому и Синдякинскому сельсоветам).

- По 2 обращениям восстановлено водоснабжение. (по Дмитряшевскому и Синдякинскоу сельсоветам).

-По 1 обращению проведена разъяснительная работа по соблюдению мер индивидуальной защиты в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (по Хлевенскому сельсовету)

- По 1 обращению обеспечено бесперебойное функционирование общественного туалета на автовокзале с.Хлевное.

В расчете на одну тысячу населения число обращений, запросов информации и сообщений во всех формах граждан составляет в отчетном периоде 2021 года- **9,5**. В аналогичном периоде 2020 года-10,9.