**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 9 месяцев 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За девять месяцев 2022 года в администрацию района поступило обращений, запросов информации и сообщений во всех формах в количестве 289, в которых было поднято 305 вопросов. В соотношении к девяти месяцам 2021 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах увеличилось на 62,3%, количество содержащихся в них вопросов увеличилось на 61,4%.

Количество же запросов информации уменьшилось в 2,8 раза (за девять месяцев 2021 года – 48, за девять месяцев 2022 года – 17), количество обращений, поступивших во всех формах увеличилось на 109 % (за девять месяцев 2021 года – 130, за девять месяцев 2022 года – 272), количество обращений в форме электронного документа увеличилось в 2,4 раза ( за девять месяцев 2022 года –44, из них поступило 8 обращений через «Интернет-приемную», за девять месяцев 2021 года– 18, через «Интернет-приемную»-6).

За девять месяцев 2022 года количество устных обращений в администрацию района увеличилось в 3,9 раза (за девять месяцев 2022 года – 67, за девять месяцев 2021 года -17), количество письменных обращений увеличилось на 69,5% ( за девять месяцев 2022 года – 161, за девять месяцев 2021 года -95).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 89 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах или 31,3% от общего числа обращений, (за девять месяцев 2021 года их количество составило– 107 или 60% от общего числа обращений ).

В отчетном периоде обращений из органов прокуратуры не поступало, за девять месяцев 2021 таковых поступало одно.

Количество обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области - 11, что составляет 3,8% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с девяти месяцами 2021 года их количество уменьшилось на 58%. (за девять месяцев 2021 года –26, что составляло 15% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района. Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 57 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 19,7 % от общего количества обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года их количество уменьшилось на 20,8% (за девять месяцев 2021 года было 72 ,что составляет 40 % от общего количества обращений).

68,7% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах (за девять месяцев 2022 года – 197, за девять месяцев 2021 года -52).

Из министерств и ведомств поступило 20 обращений, что составляет 6,9 % от общего количества обращений, от общественных организаций -1, что составляет 0,3 % от общего количества обращений в аналогичном периоде прошлого года из министерств и ведомств поступило 3 обращения, от общественных организаций -2.

Коллективных обращений поступило 22, что составляет 7,6% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года их количество увеличилось на 37,5% (за девять месяцев 2021 года было 16, что составляло 9% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах).

Количество контрольных обращений -33, что на 14% больше, чем в аналогичном периоде 2021 года.

Количество повторных - 4, равно как и в аналогичном периоде прошлого года. Анонимных обращений не поступало, в аналогичном периоде прошлого года таковых поступило 2.

По обращениям приняты меры за 9 месяцев 2022 года:

«Поддержано» - 156,

«Разъяснено» - 120,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 9,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» на конец отчетного периода- 4.

В аналогичном периоде 2021 года:

«Поддержано» -42,

«Разъяснено» - 66,

«Не поддержано»- 0,

«Направлено по компетенции»- 4,

«Оставлено без ответа автору»- 0,

Количество обращений, находившихся в стадии «рассмотрения» на конец отчетного периода прошлого года- 4.

Наибольшее количество письменных обращений и запросов информации в разрезе сельских поселений составило:

Хлевенский сельсовет-65

Елецко-Лозовский – 33

Конь-Колодезский -21

Тематическая структура обращений граждан за девять месяцев 2022 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года такова.

По–прежнему на первом месте – вопросы строительства и реконструкции дорог (код классификатора 0003.0009.0096.0684).Их число составило 70, что составляет 23% от общего количества содержащихся в обращениях вопросов ,в аналогичном отчетном периоде 2021 года их количество составляло 40 или 21% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района за девять месяцев 2021 года.

Второе место в обращениях граждан занимают вопросы, связанные с перебоями в водоснабжении- 0005.0005.0056.1154 - 28, что составило 9,2% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде, в аналогичном отчетном периоде 2021 года их количество составляло 22 или 11,6% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района.

Немалое количество среди обращений граждан принадлежит вопросам защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров (код классификатора 0003.0011.0123.0845 -21, что составило 7% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде.

Среди других актуальных вопросов являлись:

*-* комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0689;

- несанкционированная свалка мусора,биоотходы 0005.0005.0556.1161;

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка 0005.0005.0056.1147;

*-*социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам 0002.0007.0073.0294

За девять месяцев 2022 года отсутствуют обращения по вопросам: предпринимательства, торговли.

Анализ принятых мер в результате рассмотренных обращений за отчетный период:

- по 12 обращениям произведена расчистка дорог от снега (по Синдякинский, Дмитряшевский, Елец-Маланинский, Хлевенский сельсоветы);

- по 1 обращению восстановлено освещение (Верхне-Колыбельский сельсовет);

- по 1 обращению произведен отлов собак (по Нижне-Колыбельскому сельсовету);

- по 2 обращениям произведены работы по установке контейнеров для сбора ТКО ( Нижне-Колыбельский, Елецко-Лозовский сельсоветы);

- по 10 обращениям организованы мероприятия, направленные на

организацию бесперебойной подачи воды в населенных пунктах района;

- по 3 обращениям осуществлен ремонт автомобильных дорог с усовершенствованным покрытием (асфальт) (Хлевенский, Воробьевский, Ново-Дубовский сельсоветы);

**-** по 10 обращениямосуществлен ремонт автомобильных дорог с твердым покрытием (отсыпка щебнем) (Отскоченский, Дмитряшевский, Елец-Маланинский, Воробьевский, Введенский, Хлевенский сельсоветы);

**-** по 3 обращениямзапланированы работы по ремонту автомобильных дорог с твердым покрытием (отсыпка щебнем) (Ново-Дубовский, Малининский, Фомино-Негачевский сельсоветы) на 2022 год;

**-** по 2 обращениям восстановлено водоснабжение (Дмитряшевский, Хлевенский сельсоветы);

**-** по 2 обращениям производилась веерная подача водоснабжения. (по Ново-Дубовский, Хлевенский сельсоветы).

В расчете на одну тысячу населения число обращений, запросов информации и сообщений во всех формах граждан составляет в отчетном периоде - 16. В аналогичном периоде 2021 года -9.5.