**Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Хлевенского муниципального района, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

За четвертый квартал 2022 года в администрацию района поступило обращений, запросов информации и сообщений во всех формах в количестве 59, в которых было поднято 60 вопросов. В соотношении к аналогичному периоду 2021 года количество обращений, запросов информации и сообщений во всех формах увеличилось на 13,5%, на 1,6 % увеличилось и количество заданных в них вопросов.

Количество запросов информации уменьшилось в 5,3 раза (за 4 квартал 2021 года –16, за 4 квартал 2022 года – 3), увеличилось количество обращений во всех формах на 55% (за 4 квартал 2021 года – 36, за 4 квартал 2022 года – 56), количество обращений в форме электронного документа увеличилось на 60% (за 4 квартал 2021 года – 5,из них поступило 1 обращение через «Интернет-приемную», за 4 квартал 2022 года – 8,из них через «Интернет-приемную» -2).

В четвертом квартале текущего года количество устных обращений в администрацию района к уровню аналогичного периода 2021 года увеличилось в 6,5 раза (за 4 квартал 2021 года – 2, за 4 квартал 2022 года – 13), количество письменных обращений увеличилось на 20,7% (за 4 квартал 2021 года – 29, за 4 квартал 2022 года - 35).

Всего из вышестоящих органов в администрацию района в отчетном периоде поступило 23 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах или 39% от общего числа обращений (в 4 квартале 2021 года их количество составило – 33 или 63,5 % от общего числа обращений).

Для рассмотрения из Администрации Президента Российской Федерации поступило 7 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 11,9% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района, в сравнении с 4 кварталом 2021 года их количество осталось неизменным, но составляло 13,5% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района. Для рассмотрения из администрации Липецкой области поступило 12 обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, что составляет 20,3% от общего количества обращений, в сравнении с 4 кварталом 2021 года количество уменьшилось на 42,9%.

61% составили обращения напрямую к главе района от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, в сравнении с 4 кварталом 2021 года их количество увеличилось в 2,1 раза (за 4 квартал 2021 года – 17, за 4 квартал 2022 года – 36).

Количество обращений, поступивших из органов прокуратуры -1, что составляет 1,7% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в 4 квартале 2021 года так же поступило 1обращение из органов прокуратуры.

Количество обращений, поступивших из министерств и ведомств -3, что составляет 5,1% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с 4 кварталом 2021 года их количество уменьшилось на 25%.

Анонимных обращений не поступало, в 4 квартале 2021 года таковое было 1.

Коллективных обращений поступило - 3, что составляет 5,1% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с 4 кварталом 2021 года их количество уменьшилось на 25%.

Количество обращений, поставленных на контроль - 3, что составляет 5,1% от общего количества обращений, запросов информации и сообщений во всех формах, поступивших в администрацию района, в сравнении с 4 кварталом 2021 года их количество уменьшилось в 3,3 раза.

 По обращениям приняты меры:

«Поддержано» - 28, (в 4 квартале 2021 года-15)

«Разъяснено» - 23, (в 4 квартале 2021 года-19)

«Не поддержано»- 0, (в 4 квартале 2021 года-0)

«Направлено по компетенции»- 2, (в 4 квартале 2021 года-1)

«Оставлено без ответа автору»- 0, (в 4 квартале 2021 года-0)

 Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения» на отчетную дату - 2. (в 4 квартале 2021 года-1)

 Наибольшее количество письменных обращений и запросов информации в разрезе сельских поселений составило:

Хлевенский сельсовет-17

Ново-Дубовский сельсовет -5

Синдякинский сельсовет -8

 Отсутствуют обращения граждан за 4 квартал 2022 года из сельских поселений Верхне-Колыбельский, Ворон-Лозовский, Елец-Маланинский сельсоветы.

 За 4 квартал 2021 года не поступали обращения из сельских поселений Воробьевский, Ново-Дубовский сельсоветы.

 Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес с указанием кодов классификатора:

*Строительство и реконструкция дорог* 0003.0009.0096.0684 - 18, что составило 30% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

*Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* 0003.0009.0097.0699 – 7, что составило 11,7% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

*Ремонт и эксплуатация ливневой канализации*0005.0005.0056.1158 – 4, что составило 6,7% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде;

*Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство* 0003.0009.0096.0685 - 4, что составило 6,8% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в отчетном периоде.

 Среди других актуальных вопросов были:

*Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка*0005.0005.0056.1147*;*

*Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0689;*

*Вопросы защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров* 0003.0011.0123.0845.

 Анализ принятых мер в результате рассмотренных обращений за отчетный период:

1. По 2 обращениям осуществлено строительство объекта сетей водоснабжения в сельском поселении Хлевенский сельсовет.
2. По 1 обращению заменен светильник уличного освещения в сельском поселении Хлевенский сельсовет.
3. По 3 обращениям завершен ремонт дорог в сельских поселениях Малининский, Отскоченский сельсоветы.

 В 4 квартале 2022 года в расчете на одну тысячу населения число обращений, запросов информации и сообщений во всех формах граждан составляет 3,2. В аналогичном периоде 2021 года-2,8.